

विदेशी नागरिक तथा शरणार्थीको हकमा / In Case of Foreign Nationals and Refugee

आधिकारिक परिचय पत्र नं.
Regd./ID No.:

जारी मिति:
Issued Date:

जारी गर्ने निकाय:
Issuing Authority:

जारी गरेको स्थान:
Place of Issuance:

हस्ताक्षर नमूना कार्ड / Signature Specimen Card

Special Instructions:

नाम/Name:	हस्ताक्षर/Signature		औंठा छाप/Thumb Impression	
	दायाँ/ Right	बायाँ/Left	दायाँ/ Right	बायाँ/Left
फोटो Photo				

नाम/Name:	हस्ताक्षर/Signature		औंठा छाप/Thumb Impression	
	दायाँ/ Right	बायाँ/Left	दायाँ/ Right	बायाँ/Left
फोटो Photo				

Finance's use Only:

Verified by	Approved by	Scanned by	Image Approved by

शेषपछि इच्छाएको व्यक्तिको विवरण / Name of Nominee

महाशय,

मले यस वित्तीय संस्थामा संचालन गरेको बचत/मुद्दती खाता नं.
..... बाट मेरो शेषपछि प्राप्त गर्न कुनै रकम बाँकी भए निम्न बमोजिमको इच्छाएको व्यक्तिलाई भुक्तानी दिनुहोला ।

Dear Sir,

I maintaining Saving/Terms Deposit Account No.
with your Finance hereby give details of the nominee(s) to receive any sums of amount which may be due to from
Finance in the event of my death.

P.P. Size
Photo

नाम: (Name) नाता: (Relationship)

उमेर: (Age) ठेगाना: (Address) दस्तखत: (Signature)

परिचय-पत्र (राहदानी/सवारी लाईसेन्स/नागरिकता प्रमाण-पत्र/अन्य) नं.

Identification Card No. (Passport/Driving License/Citizenship Certificate/Other):

अन्य सेवाहरू / Other Services

Mobile Banking Facilities

Yes

No

Mobile No. _____

(मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा)

(चाहिँन्छ)

(चाहिँदैन)

(मोबाईल नं.)

Inquiry (Balance, Statement)

Request (Cheque book, Statement)

Bill/Merchant Payment/Recharge

सोधपछि (मौज्दात, स्टेटमेन्ट)

चेक बुक र स्टेटमेन्टको लागि अनुरोध

बिल/मर्चण्ट तिर्नु/रिचार्ज

Fund Transfer (Internal A/C, Other Bank A/C)

Transaction alerts

रकमान्तर (आन्तरिक खाता तथा अन्य बैंक खाता)

कारोवार सूचना

Debit Card

Yes

No

(डेबिट कार्ड)

(चाहिँन्छ)

(चाहिँदैन)

.....
हस्ताक्षर

७. कुनै पनि समयमा सदस्यता खारेज गर्ने, कार्डमा प्रदान गरिएका सुविधाहरू फिर्ता लिने वा म्याद सकिएको कार्डलाई कुनै पनि समयमा नवीकरण नगर्ने र कार्ड धारकलाई कार्ड समर्पण गर्न आह्वान गर्ने अधिकार यसै संस्थामा निहित रहनेछ ।
८. सुविधाहरू बञ्चित गरेको वा सदस्यता खारेज गरेको सूचना पछि कार्डको प्रयोग घोषाधडी हो र प्रचलित कानून अनुसार संस्थाले कानुनी कारबाही गर्न सक्नेछ ।
९. कार्डमा तोकिएको म्याद सकिने मितिभन्दा अगाडि कार्ड धारकले संस्थालाई कार्ड रद्द वा नवीकरण गर्नका लागि लिखित निर्देशन दिनु पर्नेछ ।
१०. कार्ड धारकलाई जारी गरिएको कार्ड र व्यक्तिगत परिचयात्मक नम्बर (यसपछि पिन भनिनेछ) पूर्ण रूपमा कार्ड धारकको जोखिम र दायित्वमा रहनेछन । कार्ड धारकले अन्य कुनै पनि व्यक्तिलाई पिन व्यक्त गर्ने छैन वा कार्डको स्वामित्व अन्य कुनै व्यक्तिलाई ग्रहण गर्न अनुमति दिने छैन । कार्ड धारकलाई थाहा वा अख्तियार भई नभई कार्डको प्रयोग गरी गरिएको सम्पूर्ण कारोवारको दायित्व कार्ड धारकले लिनेछ ।
११. हराएको/चोरी भएको, विग्रिएको कार्ड र व्यक्त गरिएको पिन सम्बन्धमा संस्थालाई लिखित रूपमा जानकारी दिन कार्ड धारक मञ्जुर गर्दछ । यसरी दिइएको जानकारीपूर्वको सम्पूर्ण कारोवारहरू प्रति कार्ड धारक नै जिम्मेवार ठहरिनेछ ।
१२. नगद भिक्तने र खरिद सहितको दैनिक कारोवार सीमा निर्धारण गर्ने र संस्थाको आफ्नो Automated Teller Machine (यसपछि एटिएम भनिनेछ) वाट प्रदान गरिने नोटको दर निर्धारण गर्ने अख्तियार यस संस्थामा निहित रहनेछ ।
१३. कार्डको वा एटिएम वा Point of Sale Terminal (यस पछि प्जोएस भनिनेछ) को खरावीले त्यस्ता मेशिनमा अपर्याप्त रकम भएकोले, यान्त्रिक वा बिद्युतीय प्रवाहको खरावीले वा अन्य कारणले उत्पन्न कुनै पनि वा जुनसुकै कारणले एटिएम वा बिक्रेताको स्थलमा रहेका प्जोएसबाट सेवाहरू प्राप्त गर्न नसकिएमा संस्था कुनै पनि प्रकारले जवाफदेही हुने छैन ।
१४. कार्ड मार्फत गरिएको कारोवार सम्बन्धि कुनै पनि विवाद संस्थालाई कारोवार भएको ३० दिनभित्र चार्जब्याकको प्रक्रिया थाल्नको लागि सूचित गर्नुपर्नेछ ।
१५. कारोवारको सत्यता यकिन गर्न समय समयमा कारोवारको विवरण जाँचगर्ने दायित्व कार्ड धारकको हुनेछ ।
१६. यहाँ उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरूको पालना कार्ड धारकबाट हुन नसकेर उत्पन्न भएको र संस्थाले बेहोरेको सम्पूर्ण क्षति हर्जाना खर्च वा व्ययप्रति संस्थालाई कुनै दावी गर्ने छैन भनी कार्ड धारक मञ्जुर गर्दछ ।
१७. यी शर्त तथा बन्देजहरू र शुल्क तथा दस्तुरहरू कार्ड धारकलाई पूर्व सूचना नदिई परिमार्जन गर्ने अधिकार वित्तीय संस्थासँग निहित रहनेछ र त्यस्ता परिमार्जन तथा संशोधनहरू कार्ड धारकलाई मान्न बाध्यकारी हुनेछ ।
१८. सबै विवादहरू काठमाडौं, नेपालका अदालतहरूको कार्यक्षेत्रमा पर्नेछन् ।

मोबाइल बैकिङ्ग

१. मोबाइल बैकिङ्ग सेवा केवल व्यक्तिगत प्रयोजनको लागि मात्र हो । यो अरु कसैलाई हस्तान्तरण गरिने छैन । यसको प्रयोग वित्तीय संस्थाले इगीत गरेको प्रयोजनको लागि मात्र गरिने छ ।
२. ग्राहकले यस संस्थाबाट कारोवारका लागि दिइएका सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड, पिन आदि जानकारीहरूको गोपनियता कायम गर्नेछ र यी जानकारीहरू कुनैपनि अवस्थामा, कसैलाई कहिले पनि दिने छैन ।
३. यदि आफ्ना गोप्य पासवर्ड, नम्बर, पिन हराएको अथवा सोको जानकारीहरू कुनै कोही असम्बन्धित व्यक्तिको जानकारीमा आएको थाहा भएमा तुरुन्त संस्थालाई जानकारी गराई रद्द गराउनुपर्नेछ र तिनको परिवर्तन गर्नुपर्नेछ ।
४. मोबाइल बैकिङ्ग सेवाको प्रयोगबाट हुने सबै कारोबारको पूर्ण जिम्मेवारी ग्राहक स्वयंको हुनेछ ।
५. ग्राहकको जानकारी वा जानकारी विना नै, ग्राहकलाई उपलब्ध पिन, पासवर्ड आदिको प्रयोगबाट गरिएको सम्पूर्ण कारोवार आदेशलाई कार्यान्वयन गर्ने हक संस्था संग सुरक्षित रहेको हुनेछ ।
६. मोबाइल बैकिङ्ग प्रणाली मार्फत दिइएका आदेशहरू प्रत्यक्ष रूपमा ग्राहकबाट नआएको शंका लागेमा संस्थाले यस्ता आदेशलाई अस्विकार गर्ने हक आफूसंग सुरक्षित राखेको हुनेछ ।
७. वित्तीय संस्थाले सेवा प्रदान गरे वापत आफ्नो आन्तरिक नियम अनुसारको कमिशन वा सेवा शुल्क लगाउन सक्नेछ । संस्थाले समय समयमा निर्धारण थप वा परिमार्जन गरे अनुसारको शुल्क ग्राहकको खातामा लागू गर्न सक्नेछ । कुनै पनि शुल्क, खर्च, कमिशन मार्जिन जरिवाना र सरकारको बिभाग वा निकायबाट असुल गर्ने कर भुक्तानीको लागि ग्राहकलाई सूचना सहित वा विना सूचना ग्राहकको खाताबाट असुल उपर गर्न बैकलाई सदैव अख्तियारी हुनेछ । गल्ती अभिलेख भएको अवस्थामा त्यसलाई सच्याउने अधिकार बैकलाई हुनेछ ।
८. मोबाइल बैकिङ्ग प्रणालीमा हुन आएको ढिलाई, अडचन, बाधा वा अन्य कुनै प्राविधिक कारणवस ग्राहकको आदेशको कार्यान्वयनमा हुन गएको ढिलाई वा बाधाबाट ग्राहकलाई हुन गएको असुविधा, क्षति वा हानी नोक्सानीको लागि संस्था कुनै पनि किसिमले जिम्मेवार हुने छैन ।
९. ग्राहकको खातामा पर्याप्त रकमको अभावहुने गरी कुनैपनि आदेश मोबाइल बैकिङ्ग प्रणाली मार्फत वित्तीय संस्थालाई दिने छैन । यस्ता आदेश संस्थाले पाउदाखेरी खातामा पर्याप्त रकमको अभाव भएमा यी आदेशको पालना गर्न संस्था बाध्य हुने छैन ।
१०. ग्राहकले संस्थाको अभिलेख अनुसार ग्राहकको खातामा दर्ज गरेका अभिलेखहरूलाई सदैव स्वीकार गर्नेछ र कुनैपनि प्रयोजनको लागि निर्णायक हुनेछ ।
११. मोबाइल बैकिङ्ग प्रणालीको प्रयोग सधैं प्रचलित नियम र विनियमहरूको अधिनमा रहनेछ ।
१२. उल्लेखित नियम एवं शर्तहरूलाई, कुनै पनि समयमा, ग्राहकलाई सूचित गरी वा नगरी संशोधन, परिवर्तन वा थप गर्ने अधिकार संस्थालाई रहनेछ र यी परिवर्तनहरू सदैव ग्राहकले स्वीकार गर्नुपर्नेछ ।
१३. कानून अनुसार आवश्यक भएको खण्डमा वा कुनै नियमनकारी सरकारी निकायबाट अनुरोध भएको अवस्थामा वाहेक ग्राहकको खाता सम्बन्धी सूचनाहरू गोप्य राखिनेछ ।
१४. ग्राहकलाई सूचित गरी वा नगरीकन, मोबाइल बैकिङ्ग सुविधालाई रद्द गर्ने, फिर्ता लिने वा नवीकरण गर्ने पूर्ण अधिकार संस्थामा निहित हुनेछ ।
१५. सबै विवादहरू काठमाडौं, नेपालका अदालतहरूको कार्य क्षेत्रमा पर्नेछन् ।

स्व:घोषणा

म/हामी यो घोषणा गर्दछु/छौं कि माथि उल्लेखित सम्पूर्ण विवरणहरू सँचो हुन् । यदि उल्लेखित विवरणहरू कुनै कारणबश गलत भएको अथवा गलत प्रमाणित भएको अवस्थामा त्यसबाट सिर्जना हुने सम्पूर्ण परिस्थितिको जिम्मेवार म/हामी स्वयं हुनेछु /छौं । मोबाइल बैकिङ्ग र डेबिट कार्ड सेवा उपभोग गर्ने सम्बन्धमा यस वित्तीय संस्थाद्वारा जारी गरिएका मोबाइल बैकिङ्ग सेवा र डेबिट कार्ड सेवा सँग सम्बन्धित माथि उल्लेख गरिएका सम्पूर्ण नियम, शर्तहरू राम्ररी पढीबुझी स्वीकार गर्दछु/छौं । साथै मोबाइल बैकिङ्ग र कार्ड सेवा उपयोग गरेवापत वित्तीय संस्थाले समय समयमा निर्धारण गरे बमोजिमको सेवा शुल्क मेरो/हाम्रो नाममा रहेको माथि उल्लेखित खाताबाट असुल गर्नहुन मेरो/हाम्रो मञ्जुरी छ ।